VANTIVE 공급업체를 위한 윤리 및 규정 준수 표준

모든 VANTIVE 공급업체는 정직하게 비즈니스를 수행하겠다는 당사의 약속을 공유하는 것이 중요합니다

이러한 윤리 및 규정 준수 표준("표준")은 Vantive를 대신하여 정부 기관, 정부 관료 또는 의료 전문가와 교류하고, 제품을 판매하고, 제품을 배포하고, Vantive 제품을 홍보하고, 서비스, 원자재, 활성 성분, 구성 요소, 완제품 또는 기타 제품을 제공하는 것을 포함하여 Vantive와 비즈니스를 수행하는 모든 개인 및/또는 조직(통칭 "공급업체")에 적용됩니다.

관련 법률, 규정 및 표준 준수

- 공급업체는 본 표준뿐만 아니라 미국 및 사업을 운영하는 해당 국가/지역에서 적용되는 법률, 규칙, 규정 및 윤리 표준을 준수해야 합니다.

뇌물, 리베이트, 불법 지급 및 기타 부패 행위 금지

- 공급업체가 다음과 같은 목적으로 당사자에게 직접 또는 간접적으로 대가를 지급, 제공 또는 약속하는 행위는 금지됩니다.
  - 사업을 수주 또는 유지하거나 정부 관료, 정당, 공직 후보자 또는 공공 국제 기구 소속 공무원의 행위 또는 결정에 영향을 미치기 위한 목적,
  - 부당한 이득을 취하거나
  - 개인, 고객, 회사 또는 회사 대표의 행동에 불법적으로 영향을 미치는 행위.
- Vantive는 현지 비즈니스 관습과 시장 관행을 준수하지만, Vantive나 공급업체는 현지 법이 허용하는 경우에도 부패하거나 비윤리적이거나 불법적인 관행에 관여해서는 안 됩니다.
- 또한, 공급업체는 다음 링크에서 확인할 수 있는 모든 해당 Vantive 정책을 준수해야 합니다. www.vantive.com.

비즈니스 기록의 정확성

- 공급업체는 실제 거래 및 결제를 반영하는 정확하고 투명한 장부와 기록을 보관해야 합니다.
- 모든 재무 장부와 기록은 일반적으로 인정되는 회계 원칙을 준수해야 합니다.
- 공급업체 기록은 다음과 같이 모든 중요한 측면에서 정확해야 합니다.
  - 기록은 읽기 쉽고 투명해야 하며 실제 거래 및 결제를 반영해야 합니다.
  - 기록을 기록할 책임이 있는 공급업체 직원 및/또는 시스템은 정보를 숨기거나, 정보를 기록하지 않거나, 허위로 입력해서는 안 됩니다.
  - 기록은 공급업체와의 계약 조건에 따라 Vantive가 이용할 수 있어야 합니다.

의료계와의 교류

- Vantive를 대신하여 의료계(의료 전문가, 의료 기관, 환자, 환자 단체, 정부 관료 및 지불자 포함)와 교류할 때, 모든 공급업체는 자신에게 적용되는 모든 업계 행동 표준(예: AdvaMed, MedTech 및 EFPIA 실행 규칙) 및 Vantive와의 모든 활성 계약을 준수해야 합니다.
- Vantive를 대신하여 의료계 구성원에게 제공되는 혜택은 해당 의료계 구성원이 거주하고/거주하거나 의료 행위를 하는 국가/지역의 모든 관련 법률 및 산업 코드 요건을 준수해야 하며, 다음 링크에서 확인할 수 있는 이러한 교류에 적용되는 모든 Vantive 정책 및 표준을 준수해야 합니다. www.vantive.com.
- 지급금이나 기타 혜택은 절대로 판매에 대한 뇌물, 보상, 유인책 또는 인센티브로 사용할 수 없습니다.

공정 경쟁 및 독점 금지

- 공급업체는 공정 경쟁 및 독점 금지에 관한 모든 관련 법률과 규정을 준수해야 합니다.

지적 재산권 및 기밀 정보

- Vantive와 기밀 정보를 교환해야 하는 모든 공급업체는 사전에 Vantive와 기밀 유지 계약을 체결해야 합니다.
- 기밀 정보의 교환은 계약된 이행 요건을 충족하는 데 필요한 정보로 제한됩니다.

© 2023년 1월 Vantive Healthcare

VANTIVE 공급업체를 위한 윤리 및 규정 준수 표준

모든 VANTIVE 공급업체는 정직하게 비즈니스를 수행하겠다는 당사의 약속을 공유하는 것이 중요합니다

- 공급업체는 Vantive의 지적 재산권 또는 기밀 정보나 Vantive의 비즈니스와 관련하여 획득한 기타 정보(공급업체가 개발한 정보 및 제품, 고객, 공급업체, 가격, 비용, 노하우, 전략, 프로그램, 프로세스 및 관행과 관련된 정보 포함)를 공유해서는 안 됩니다.
- 공급업체는 Vantive의 기밀 정보가 의도적이든 아니든 간에 무단으로 공개되는 경우 즉시 윤리 및 규정 준수 헬프라인에 Vantive.ethicspoint.com을 통해 신고해야 합니다.

데이터 개인정보 보호

- 공급업체는 개인정보의 국외 이전을 포함하여 개인정보를 취급할 때 적용되는 모든 데이터 개인정보 보호법 및 규정, 국외 이전을 위한 법적 수단 및 그러한 법적 수단과 관련된 요건(예: 공급업체가 이전 영향 평가를 수행하여 EU 표준 계약 조항의 체결을 용이하게하는 것)을 준수해야 합니다.
- 공급업체는 Vantive가 해당 데이터 개인정보 보호법 및 데이터 주체 권리를 포함한 기타 요건을 준수하고, 이전 영향 평가를 수행하고(요청 시 해당 평가를 제공하고), 정부, 규제 기관 또는 기타 데이터 보호 당국의 문의 또는 조사에 대응하는 데 합리적으로 협력하고 지원해야 합니다.
- 공급업체는 기본 서면 계약 및/또는 개인정보 보호 계약에 명시된 서비스를 수행하기 위한 Vantive의 지침에 따라서만 개인 정보를 처리할 수 있으며, 제공되는 서비스와 무관한 부수적 또는 기타 독립적 목적을 위해 개인 정보를 처리해서는 안 됩니다.
- 공급업체는 Vantive에 대한 서비스 이행을 지원하는 하청업체, 하위 처리업체 또는 대리인과 서면 계약을 체결해야 하며, 여기에는 최소한 Vantive와의 계약과 동일한 수준의 개인정보 보호 조항이 포함되어야 합니다.
- 공급업체는 개인정보 처리와 관련하여 적절한 기술적, 행정적, 절차적 안전 조치를 시행해야 합니다.
- 공급업체는 서비스 종료 시 및 기본 계약에 따라 모든 개인 정보를 반환하거나 파기해야 합니다.
- 공급업체는 Vantive 관련 개인 정보의 무단 처리, 사용, 공개, 파기, 변경, 접근 또는 분실이 의심되거나 실제로 발생하는 경우, 적시에 해당 데이터 개인정보 보호법에 따라 윤리 및 규정 준수 헬프라인에 Vantive.ethicspoint.com을 통해 보고해야 합니다.

고용 관행 지침

- 공급업체는 Vantive의 글로벌 인권 정책을 준수해야 하며, 여기에는 사업 또는 계약에서 아동 노동, 강제 노동/담보 노동, 차별, 괴롭힘 또는 보복에 관한 무관용 정책이 포함됩니다. Vantive의 글로벌 인권 정책은 www.vantive.com에서 확인할 수 있습니다.
- 공급업체는 모든 관련 고용 법률과 규정을 준수해야 합니다.
- 공급업체는 마리화나를 포함한 불법 약물을 소지, 사용 또는 배포하거나 Vantive 소유지에서 합법적인 약물을 불법적으로 소지, 사용 또는 배포하거나 술 또는 약물에 취한 상태에서 Vantive를 위해 업무를 수행해서는 안 됩니다.
- 공급업체는 인신매매 및 노예제도를 포함하여 근로자의 인권을 규율하는 법률을 위반하여 제품 또는 서비스를 생산 또는 제조(또는 생산 또는 제조된 자재를 그 안에 포함)해서는 안 됩니다. 정규직 직원은 18세 이상이어야 합니다. 공급업체는 18세 미만의 개인을 위한 아르바이트, 여름 일자리 또는 견습 프로그램이 있다면 Vantive의 경영진에게 공개해야 합니다.

이해 상충

- 이해 상충은 개인적인 이해관계나 활동이 Vantive의 최선의 이익을 위해 행동하는 능력에 영향을 미치거나 영향을 미치는 것처럼 보일 때 발생합니다. 이해 상충을 유발할 수 있는 상황에는 다음 상황이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.
  - Vantive와 경쟁하거나, 비즈니스를 수행하거나, 비즈니스를 모색하는 회사에 상당한 재정적 투자를 하는 경우. 중대한 재정적 이해관계에는 의결권을 행사하거나 기업 발행 자본의 1% 이상을 소유하거나 투자자의 총 자산 중 5% 이상을 투자하는 것이 포함됩니다.
  - Vantive의 직접적인 경쟁업체를 위해 기밀 또는 경쟁 정보에 접근할 수 있는 유사한 서비스를 제공하는 경우.
  - 공급자의 가족(또는 동거 파트너 또는 공급자와 개인적으로 가까운 사람)이 Vantive, 다른 Vantive 공급업체, Vantive 고객 또는 Vantive 경쟁업체에서 근무하는 경우.
- 공급업체는 Vantive의 경영진에게 명백하거나 실제적인 이해 상충을 공개해야 하며, 그렇지 않을 경우 Vantive는 필요한 조치를 취할 권리를 유보할 수 있습니다. Vantive 경영진이 명백하거나 실질적인 상충을 승인하는 경우, 승인 결정은 반드시 문서화해야 합니다.

© 2023년 1월 Vantive Healthcare

VANTIVE 공급업체를 위한 윤리 및 규정 준수 표준

모든 VANTIVE 공급업체는 정직하게 비즈니스를 수행하겠다는 당사의 약속을 공유하는 것이 중요합니다

모바일 장치, 전자 매체, 인터넷 및 이메일 사용

공급업체가 Vantive의 전자 환경(인트라넷, 이메일, 음성 메일 또는 기타)에 접근할 수 있는 경우, 공급업체는 다음 사항을 준수해야 합니다.

- Vantive의 기밀 정보 및 전자 매체를 보호합니다,
- 데이터를 암호화하거나 비밀번호로 보호합니다,
- 여행 중에는 모바일 장치를 휴대하거나 잠금 상태로 유지합니다,
- 현지 데이터 보호법을 준수합니다,
- 이러한 도구는 Vantive의 비즈니스를 위한 목적으로만 사용하고
  - 차별적, 괴롭힘, 위협적, 성적, 음란적, 인종차별적, 성차별적, 명예훼손 또는 기타 모욕적인 성격의 자료를 고의로 다운로드, 열람 또는 전달하지 마세요. 전자 매체는 주로 비즈니스 목적으로 사용해야 합니다.
  - 보호 대상 정보(개인 정보 또는 영업 비밀)는 정보의 민감성, 무단 액세스 가능성, 현지 데이터 보호법 준수를 인식하는 방식으로 전달해야 합니다. 공급업체는 Vantive가 제공한 비밀번호를 비밀로 유지할 책임이 있습니다.
  - 문서, 소프트웨어, 이메일 및 기타 웹 페이지가 Vantive의 네트워크에 유해한 컴퓨터 바이러스를 가져올 수 있음을 인식합니다. Vantive 시스템에서 고의로 파일이나 프로그램을 분리, 압축 해제, 실행/시작 또는 설치하거나 컴퓨터 바이러스를 손상시키는 첨부파일을 열지 마십시오. 저작권 소유자의 동의가 없는 한 인터넷에서 자료를 다운로드하거나 유포해서는 안 됩니다.
  - 전자 매체에 저장된 Vantive 회사 데이터의 보존 및 삭제 시기와 방법을 준수합니다.

무역 규정 준수

- 공급업체는 미국의 모든 관련 수출입 통제, 제재 및 기타 무역 규정 준수 법률과 거래가 발생하는 해당 국가/지역의 법률 문언과 정신을 준수해야 합니다. 특히, 공급업체는 Vantive와 체결한 계약과 관련하여 교류하는 당사자에 대해 합리적인 실사를 수행하는 데 동의합니다. 또한 공급업체는 미국, 유럽 연합, 영국 또는 기타 해당 관할구역의 법률에 따라 제재를 받는 당사자를 포함하여 관련 법률에 따라 제재를 받는 당사자와 어떤 방식으로든 비즈니스를 수행하지 않을 것에 동의합니다.
- Vantive에 제품 및/또는 서비스를 공급하는 공급업체는 관련 법률에서 허용하고 Vantive의 동의를 얻은 경우가 아니라면 제재 대상자 또는 제재 관할구역에서 제품 및/또는 서비스를 제공하지 않을 것에 동의합니다.

환경, 건강 및 안전

- 공급업체는 환경, 건강 및 안전에 관한 모든 관련 법률과 규정을 준수해야 합니다.
- Vantive와 함께 일하거나 Vantive 사업장에서 일하는 공급업체는 자신과 타인의 안전을 보장하고 해당 Vantive 정책과 정부의 환경, 보건 및 안전 요건을 준수하는 방식으로 근무해야 합니다. 환경, 건강 및 안전 문제에 관한 Vantive의 정책은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다. www.vantive.com. Vantive에 영향을 미칠 수 있는 환경, 건강 또는 안전 관련 위험, 아차사고 문제 및/또는 응급 상황은 즉시 Vantive에 보고해야 합니다.
- Vantive와 협력하는 공급업체는 Vantive가 사전에 명시적으로 승인하지 않는다면 장비, 화학물질 또는 기타 자재를 현장에 반입해서는 안 됩니다.
- Vantive와 협력하는 공급업체는 Vantive가 사전에 명시적으로 승인하지 않는다면 폐수, 폐기물 또는 대기 배출물을 생성해서는 안 됩니다.

선물 및 향응

- Vantive와 비즈니스를 수행하는 데 선물과 향응은 필요하지 않으며 매우 권장하지 않습니다.
- Vantive 직원의 의사결정 객관성에 영향을 미치려는 의도로 선물, 향응 또는 특혜를 제공하는 것은 부적절하며 명시적으로 금지되어 있습니다.
- Vantive 직원은 다음 사항을 절대 허용하지 않습니다.
  - 공급업체가 후원하는 행사와 관련이 없는 출장 또는 숙박,

© 2023년 1월 Vantive Healthcare

- 식사 또는 공급업체가 참석하지 않는 스포츠 행사 또는 예술 공연 티켓,
- 월드컵, 월드 시리즈 또는 슈퍼볼 입장권이나 시내에서 가장 비싸거나 고급스러운 레스토랑에서의 저녁 식사와 같은 사치스러운 향응,
- 모든 종류의 "성인용" 향응,
- 현금 또는 기프트 카드, 상품권, 바우처 등 현금에 상응하는 상품권,
- 동일한 지리적 위치 내의 모든 Vantive 직원에게 제공되지 않는 공급업체의 개인적 할인 또는 무료 상품/서비스,
- 공급업체가 후원하는 경품, 명목상 가격을 초과하는 브랜드가 없는 선물(예: 아이패드, 컴퓨터, 휴대폰, 기타 개인용 전자제품, 고급 주류 등),
- 적극적인 선정 과정 또는 공급업체 갱신(예: 정보 요청, 견적 요청, 제안 요청, 계약 협상 등) 중 의사 결정 과정에 관여하는 경우 제공되는 선물, 향응 또는 비즈니스 호의.

- Vantive 직원은 비즈니스 관계를 개선하는 데 도움이 되고 동등한 가치로 보답할 수 있는 경우 매우 드물게 아주 소액의 선물, 향응 또는 기타 비즈니스 호의를 받을 수 있습니다.
- Vantive 직원은 자선 단체를 지원하기 위한 선물을 포함하여 공급업체에 선물을 요청하는 것이 허용되지 않습니다.

리소스

- 공급업체에 대한 Vantive의 정책 및 절차와 관련된 추가 정보는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다. www.vantive.com.
- 이러한 표준을 위반할 가능성이 있거나 Vantive의 비즈니스와 관련되거나 공급업체가 Vantive를 위해 또는 Vantive를 대신하여 수행하는 활동과 관련된 위법 행위(예: 부패, 뇌물 수수, 이해 상충, 기타 비윤리적 행위 또는 불법적 행위)를 인지한 경우, Vantive 윤리 및 규정 준수 헬프라인에 Vantive.ethicspoint.com을 통해 신고해 주십시오.

© 2023년 1월 Vantive Healthcare